

Adatkezelési Tájékoztató

1. Adatkezelő személye

Adatkezelő neve: Contstar Kft.

Adatkezelő székhelye: 1122 Budapest, Határőr út 38.

Adatkezelő cégjegyzékszám: 01-09-695393

Adatkezelő adószáma: 12621730-2-43

Adatkezelő törvényes képviselője: Nagy András ügyvezető

Adatkezelő részéről az adatkezelés során a kapcsolattartásra kijelölt személy: Kovács Viktória marketing@traktor.hu

2. Az adatkezelés célja: A CONTSTAR „Téli Nyereményjáték” elnevezésű Játék lebonyolítása, a Játékos részvételének kezelése, a Játékosal történő kommunikáció, a Nyertes/ek kisorsolása, megállapítása, azonosítása, értesítése, a Nyeremények átvételével kapcsolatos egyeztetés, a Játékkal és a Nyereménnyel kapcsolatos esetleges jogérvényesítés és panaszkezelés.

3. Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) alpont, az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

4. A kezelt adatok köre: teljes név, fb azonosító, messenger cím, e-mail cím, telefonszám, lakcím vagy gazdálkodó szervezet esetében székhely, telephely

5. Az adatkezelés jogalapjának megszűnése: Az Érintett az adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül jogosult visszavonni, továbbá jogában áll adatainak a megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének megszüntetését kérni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A visszavonás kézhezvételét követően a CONTSTAR az Érintett nevét és minden egyéb kezelt adatát haladéktalanul törli. A CONTSTAR a visszavonó nyilatkozat megtételére mind postai úton, mind pedig elektronikus levél útján lehetőséget biztosít úgy, hogy a nyilatkozatot tevő személy egyértelműen azonosítható legyen. Az Érintett a visszavonó nyilatkozatot tartalmazó e-mail-t a marketing@traktor.hu e-mail címre küldheti meg.

Visszavonó nyilatkozat postai úton történő megküldése esetén kérjük, hogy az Érintett a visszavonó nyilatkozatot a CONTSTAR címére szíveskedjen megküldeni.

Az Adatkezelési jog megszűnik az adatkezelés céljának teljesülésével, így az adatkezelés időtartamának lejáratakor.

6. Adatkezelés időtartama: A Játékosok a Játék Eredményhirdetését követő 30 napig, ezt követően törlésre kerülnek. Nyertesek: meghívó nyertesek: a rendezvény lebonyolításának utolsó napjáig. Árkedvezmény nyertesek: a szerződéskötéstől számított 60 hónapig. Szerződéskötés hiányában a nyeremény beváltására nyitva álló határidő elteltétől számított 90 napig.

7. Adattovábbítás: az adatok továbbítására nem kerül sor.

8. A Játékost megillető jogok

Bármely jogát a CONTSTAR által megadott e-mail címen és postai úton megküldött levélben gyakorolhatja. A jogainak gyakorlásához az Adatkezelő kérheti a személyazonosságának igazolását. Az Adatkezelő a választ 30 napon belül biztosítja az Érintettnek. A választ az Adatkezelő a kérelemmel azonos módon küldi meg.

Információkhoz való hozzáférés:

Joga van ahhoz, hogy a nem Ön által átadott személyes adataival kapcsolatban információkat kapjon tőlünk. Az általunk kezelt adatait rendelkezésre bocsátjuk.

Helyesbítéshez való jog:

Ha azt tapasztalja, hogy az adatai nem pontosak vagy azok megváltoztak az adatok, kérjük, hogy minél hamarabb forduljon hozzánk, hogy az adatait helyesen rögzítsük.

Adatai törléséhez való jog:

A CONTSTAR minden olyan adatot töröl, amelynek kezelésére nincsen joga, mert a cél alapján nem indokolt, megszűnt, az adatkezelés jogellenes. Kérheti azt, hogy töröljük az adatait. Ha nyert, akkor a megadott adatok törlését nem tudjuk teljesíteni, ha a törlés olyan adatra vonatkozna, amely a Nyeremény átadásával összefüggésben van mindaddig, amíg a Nyeremény nem kerül átadásra. A többi adat törlésére joga van mind azokban az esetekben, ha nincsenek egymással szemben igényeink.

Az adatkezeléshez adott jog visszavonásához a joga:

Visszavonhatja, az adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulást. A hozzájárulás visszavonása akkor eredményezi az adatainak a törlését, ha a szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez az adatkezelésre nincsen szükség.

Korlátozáshoz való jog:

Ha a vitatja az adatainak a pontosságát vagy az a véleménye, hogy nem kezelhetjük az adatait abban az esetben korlátozzuk az adatkezelést mindaddig míg megvizsgáljuk, hogy mit kell tennünk azokkal.

Mit jelent a korlátozás?

A korlátozás időtartama alatt csak a beleegyezésével vagy bármelyikünk igény érvényesítéséhez vagy harmadik személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelhetjük az adatokat. A döntésről minden esetben tájékoztatjuk, tudni fogja azt is, hogy teljesítettük a kérést, vagy elutasítottuk azt, és fenntartjuk jogunkat az adatai kezelésére.

Adathordozhatósághoz való jog

A számítógépes nyilvántartásunkban kezelt személyes adatait kérésére egyszerű, elektronikusan konvertálható formában kimentjük és átadjuk. Ezt a jogot a jogszabály biztosítja, és eleget teszünk a kötelezettségünknek.

Tiltakozáshoz való jog

Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelő vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve az ún. kötelező adatkezelés esetét. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és az esetleges adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett

személyes adatát korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az adatkezelést (pl. számviteli) törvény rendelte el, az adatkezelő az Érintett adatát nem törölheti, viszont a személyes adatot nem továbbítja az adatátvevő részére, ha a tiltakozással egyetértett, vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Jogorvoslati jog

Természetesen törekszünk arra, hogy a legkevesebb adatot, a legrövidebb ideig, a célokhoz kötötten biztonságosan kezeljünk. Mind erről megfelelő tájékoztatást kívánunk adni, és a jogos kéréseit teljesíteni kívánjuk, a határidő 30 nap. Ennek ellenére előfordulhat, hogy nem értünk egyet, vita alakul ki közöttünk.

9. Panaszjog az adatkezeléssel kapcsolatban

Amennyiben bármilyen adatvédelemmel kapcsolatos panasz van, kérjük, keresse:

1. név: CONTSTAR Kft.

mail cím: marketing@traktor.hu

telefon: +36301615523

2. NAIH: postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

3. Bíróság: az Érintett lakóhelye szerint illetékes Törvényszék.

PANASZKEZELÉS

A Játékosoknak joguk van az eredmény kihirdetését követő 14 (tizennégy) napon belül írásos panasszal élniük. A határidő lejárta után beérkezett panaszok nem kerülnek elbírálásra. Az írásos panaszokat a marketing@traktor.hu címre szíveskedjenek beküldeni.

Az írásban benyújtott panasznak tartalmaznia kell: a) a panasztevő Játékos neve és címe; b) panasz részletes leírása, a panaszt alátámasztó iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok, amennyiben ilyenek vannak.

A panasztevők a panasz elbírálásáról írásos tájékoztatást kapnak, elektronikus formában a panasz elbírálását követő 14 (tizennégy) napon belül, a panasztevő által megadott címre. Az CONTSTAR a panasztevő személyes adatait csak és kizárólag a panaszkezelés idején, és panaszkezelés céljára használhatja fel, a panasz kezelése után az adatok törlésre kerülnek.

Budapest, 2024. december 11.

CONTSTAR Kft.